

1 אוגוסט, 2022

הנדון: מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל

הלאומי – קובץ הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים

נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
1.	כללי		מדוע המכרז מתייחס לרכש מוצרים ספציפיים ולא לפתרונות EDR ומודיעין משלים אחרים?	המדובר בצורך מקצועי של המזמין בעיקר להמשך קבלת שירותי תמיכה ותחזוקה של מוצרים הקיימים אצל המזמין.
2.	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	1.2.3	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	1.2.4	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות מטעמי נוחות, הספק יהיה זכאי לתשלום תמורה עבור שירותים שסיפק בפועל וכן עבור הוצאות שהוציא ושאינן ניתנות לביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 25.5 לפרק 4 למכרז.
4.	פרק 2 - מפרט תכולת השירותים	2.1.3.2	נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים. יצוין כי נימוק מצד המזמין מאפשר לספק להעניק למזמין שירות טוב יותר התואם את ציפיותיו.	חזקה על גוף ממשלתי שהוא פועל מטעמים סבירים או מבוססים. אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	פרק 2 - מפרט תכולת השירותים	2.3.2 2.4.3	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או	המכרז יעודכן ויתווסף סעיף משנה לסעיף 2.3 בנוסח הבא: החרגת תכולת האחריות שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: <ul style="list-style-type: none"> • שימוש בלתי סביר של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או בניגוד להוראות היצרן; • נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או

תשובות/הבהרות	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	פרק	מספר סידורי
<p>מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ו/או הדין ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • תאונה, או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות ; • נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג' אשר לא סופקו על ידי הספק ; • ככל שהתקלה אינה מכוסה תחת שירותי התמיכה כאמור, התיקון יבוצע על ידי הספק בתשלום נוסף, בהתאם לאמור להלן בסעיף Error! Reference source not found. שירותים מקצועיים (סעיף מספר 2.4 לפרק 2 במכרז). 	<p>קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p> <p>לגבי מוצרי צד ג', נבקש להבהיר כי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרישיון. הספק מספק את החבילות/תוכנה וכיו"ב כפי שהן והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן</p>			



מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
			יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה.	
6.	פרק 2 - מפרט תכולת השירותים	2.8.2	נבקש לקבוע תקרה בגובה 10% מהתמורה לסך הפיצויים המוסכמים אשר ייגבו מהספק במהלך תקופת ההסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17 בחוזה ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	פרק 2 - מפרט תכולת השירותים	3.1.10.1	נבקש להבהיר כי הספק ידווח על אירוע כאמור בפרק זמן של עד 48 שעות מרגע שנודע לו על אירוע כאמור.	הספק ידווח על אירוע כאמור מיד עם היוודע לו על אירוע כאמור, ובכל מקרה לא יאוחר מ-24 שעות מרגע שנודע לו על אירוע כאמור.
8.	פרק 3 - טופס הצעה	3	כיום חברת MANDIANT וחברת FireEye הן 2 חברות שונות כתוצאה מרכישה של חברת FireEye ע"י חברה אחרת. בעקבות נתון זה לא ניתן להציע עבור שני היצרנים אחוז הנחה אחיד. ולכן נבקש להפריד את סעיף מתן אחוז ההנחה ממחירון יצרן ל-2 סעיפים נפרדים, אחד לכל יצרן. רלוונטי גם לסעיף 8.1.5.1 בפרק 4- חוזה התקשרות ונספחיו.	המכרז יעודכן ותתווסף טבלה בהתאם לסעיף 3 להצעת המחיר.
9.	פרק 3 - טופס הצעה	13	מחירוני היצרנים משתנים מעת לעת ולא ניתן להתחייב למחירים הנקובים ב-\$ לתקופה כה ארוכה של 180 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז. בעקבות כך נבקש לאשר כי ההצעה תעמוד בתוקפה החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה	אין שינוי במסמכי המכרז. מודגש כי המחירים יהיו תקפים לא רק במשך 180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, אלא במשך כל תקופת ההתקשרות.



מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
			למכרז בלבד, ללא הארכת תוקפה של ההצעה ל- 90 ימים נוספים. רלוונטי גם לסעיף 3.1.11 ב פרק 1 - הזמנה להציע הצעות.	
10.	פרק 3 - טופס הצעה	אישור עו"ד	נבקש להוסיף אחרי המילים "לכל דבר ועניין" את המילים "בקשר עם מכרז זה"	מקובל.
11.	פרק 3 – נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	2	באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" ו/או - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעל זיקה אליו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד). הערה זו רלוונטית גם לנספח ג'1	מקובל.
12.	פרק 3 נספח ז'	4	נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: א. הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה,	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות/הבהרות	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	פרק	מספר סידורי
	<p>בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>ב. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.</p> <p>ג. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים</p>			



מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
			שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	
			הערה זו רלוונטית גם לסעיף 7 בחוזה ההתקשרות.	
13.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	3.2	נבקש כי ההארכה תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	4.2	נבקש כי אי מסירת נסח כאמור לא תהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק – מדובר בצעד קיצוני. לכל הפחות, נבקש כי המזמין יתן לספק התראה, זכות שימוע ואפשרות נוספת למסירת נסח כאמור בטרם הפסקת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	4.9	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לתוצאות או השלכות של הנחיות ו/או מילוי הוראות המזמין ובלבד שהספק התריע על כך בפני המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	7.8	נבקש להבהיר כי לגבי מוצרי צד שלישי – הרישיון שיוקנה למזמין הינו בהתאם לתנאי השימוש של יצרן המוצר.	מקובל
17.	פרק 4 חוזה	10.5	הבהרה יזומה	הסעיף יימחק.
18.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	11.8 11.10	נבקש כי חילוט העברות יעשה במקרה של הפרה יסודית לבד ולא בהתאם לשיקול דעת המזמין. כמו כן נבקש כי החילוט ישקף את גובה הנזק שנרגם למזמין ולא יהווה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
			פיצוי מוסכם.	
19.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	11.13	נבקש למחוק דרישה זו. לא סביר הספק ידרש לחדש את הערבות לאחר כל חילוט, משמעות דרישה זו הינה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	11.16	נבקש למחוק את שיקול דעת המשרד כאינדיקציה לאספקת השירותים. השירותים יסופקו בהתאם למוסכם במסמכי המכרז והחוזה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	12.1 12.5	נבקש כי כמקובל בהתקשרויות מסוג זה: (1) כל אחד מהצדדים ישא באחריות על פי דין. (2) הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן מוניטין, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, עלויות זמן השבתה. (3) הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. (4) גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
			ומצטברת בגובה התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.	
.22	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	12.2 12.6	נבקש כי חובת השיפוי של הספק תקום בכפוף להתקיימות התנאים הבאים: (א) המזמין הודיע לספק על התביעה מיד עם היוודע לו עליה; (ב) יאפשר לספק לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה; (ג) פס"ד חלוט של רשות מוסמכת. נבקש כי נוהל השיפוי כאמור יופעל בכל מקרה של דרישה לשיפוי, מכל סיבה ובגין כל עילה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.23	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.1	נבקש להחליף בשורה השלישית את המילים "לא יפחתו מהמצוין" במילים "הנם כמצוין".	הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בסכומים ובגבולות אחריות גבוהים יותר.
.24	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	ב.13.1.1	1. נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מ" במילה "בסך". 2. בנוסף, נבקש למחוק מסוף המשפט את המילה "(שנה)".	1. הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר. 2. הבקשה מאושרת.
.25	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	ד.13.1.1	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "וייקבע"	הבקשה נדחית.



מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
26.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.1.2.ב.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילה "בסך"	הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.
27.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.1.2.ג.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט " , למעט רכוש עליו פועלים במישרין."	הבקשה נדחית.
28.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.1.3	נבקש לאשר כי נוסח לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: MENORA TOP IT 2015	הבקשה נדחית. קיימים נוסחים שונים בשוק המאושרים, והנוסח שהוצע הוא רק אחד מהנוסחים המאושרים על ידנו.
29.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.1.3.ג.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". בנוסף, נבקש למחוק מסוף המשפט את המילה "(שנה)"	1. הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר. 2. הבקשה מאושרת.
30.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.1.3.ד.	נבקש למחוק ההרחבה האחרונה להעניף את המילים "הארכת" ו-"לפחות" בנוסף, נבקש להוסיף בסוף המשפט את המשפט הבא: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה."	1. הבקשה נדחית. 2. מחיקת המילה "הארכת" – הבקשה מתקבלת. 3. מחיקת המילה "לפחות" – הבקשה נדחית. 4. הבקשה מתקבלת.
31.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.1.3.ה.	נבקש להחליף בשורה השלישית את המילה "וכל" במילה "ובגין".	הבקשה נדחית.
32.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.2.1.ב.	נבקש למחוק מהשורה השנייה את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית.
33.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.2.1.ג.	נבקש להוסיף לאחר המילה "מתור" את המשפט "(למעט ביחס לפוליסת אחריות מקצועית)"	הבקשות נדחות.



מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
	חוזה התקשרות ונספחיו		ולמחוק את המילה "כל" שלאחר המילה "על".	
34.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.2.1.ג.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט " , בגין השירותים נשוא הסכם זה."	הבקשה מאושרת.
35.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.2.1.ז.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל" במילה "הנם"	הבקשה נדחית. ניתן להציג כיסוי לפי תנאי ביט או נוסחים מקבילים אחרים הקיימים בשוק.
36.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.2.1.ח.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח עפ"י דין."	הבקשה מאושרת.
37.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.2.3	נבקש לקבל נוסח אישור ביטוח לעיון.	הבקשה נדחית. דוגמת אישור אחיד תועבר לזוכה ע"י המשרד לאחר הזכייה אולם מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח.
38.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.2.8	נבקש להחליף בשורה הראשונה את המשפט "על פי דין ועל פי ההסכם" במשפט "על פי דין או על פי ההסכם". בנוסף נבקש בשורה השלישית למחוק את המילה "כל".	הבקשות נדחות.
39.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	13.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט " , אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית."	הבקשה נדחית.
40.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	14.5.1	נבקש, כאמור לעיל, כי המזמין ינמק את בקשתו וזאת על מנת לאפשר לספק לבחור עבורו את אנשי הצוות המתאימים לו ולצרכיו ולספק לו שירות איכותי.	ראה תשובה לשאלה מספר 4 לעיל.



מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
41.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	14.6	על אף האמור בסעיף זה, נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים.	ראה תשובה לשאלה מספר 4 לעיל.
42.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	16.7 16.8	נבקש כי במקרה בו יידרש המזמין לשלם סכום כלשהו שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד – מעביד, הספק ישפה את המזמין בהתאם לנוהל השיפוי המבוקש לעיל.	ראה תשובה לשאלה מספר 4 לעיל. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 16.8.
43.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	17.3	על אף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי במקרה שבו הספק שילם פיצוי מוסכם בגין נזק כלשהו, הספק לא ידרש, בנוסף לפיצוי המוסכם, לפצות ו/או לשפות את הספק בגין אותו נזק, שכן מדובר בכפל פיצוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	18	נבקש כי קיזוז יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד. בנוסף, נבקש למחוק את זכות המזמין לעיכוב נכסים, מתקנים או ציוד של הספק שכן מדובר בסעד שאינו סביר שעלול לפגוע בפעילות השוטפת של הספק בעוד למזמין עומדים סעדים רבים למיצוי זכויותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	19.2	על אף האמור בסעיף 19 על תת סעיפיו, נבקש כי הספק יהא רשאי להסב ו/או להעביר זכויותיו או חובותיו לרוכש כל או רוב נכסיו, ובלבד שזכויות המזמין לא תפגענה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
.46	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	19.4	לא סביר כי הספק ימשיך לשאת באחריות במקרה של המחאה ולכן נבקש כי במקרה כאמור הגורם הנמחה יכנס בנעלי הספק לכל דבר ועניין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.47	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	21.2 21.3	נבקש למחוק את הסעיפים. לחלופין, וככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש כי כל ביקורת כאמור בחצרי הספק תערך בתיאום מראש ובשעות והימים המקובלים ותוענק למזמין גישה רק לחומרים הרלבנטיים להתקשרות, מבלי שתהיה גישה למערכות הספק. כמבוקש לעיל, המזמין יתחייב בהתחייבויות דומות לשמירת סודיות כלפי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.48	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	21.4	לא סביר כי המזמין יבצע ביקורת אצל הספק גם לאחר 7 שנים מסיום ההתקשרות. נבקש למחוק דרישה לא סבירה זו ולהגביל את ביצוע הביקורת לתקופת ההתקשרות בלבד, או לכל הפחות להפחית באופן משמעותי את פרק הזמן המאפשר ביקורת לאחר סיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.49	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	22.10	נבקש להבהיר כי הספק יודיע למשרד על חובתו לגלות מידע לפי דין רק במקרה שבו הדין מאפשר לספק לתת הודעה כאמור. בנוסף, נבקש כי חובת הסודיות של הספק לא תחול גם על מידע: (1) שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (2) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (3) מידע אשר יוצר על ידי	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
			הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין.	
.50	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	25.1	נבקש כי במקרה של סיום מטעמי נוחות, המזמין ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שביצע הספק בפועל וכן עבור הוצאות שהוציא לצורך אספקת השירותים ושאינן ניתנות לביטול.	ראה תשובה לשאלה מספר 3 לעיל.
.51	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	25.3 25.2	היות שמרבית סעיפי החוזה מהווים סעיפים יסודיים, נבקש כי תינתן התראה ואפשרות לתיקון גם כשמדובר בהפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.52	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	25.5	נבקש כי ישולמו לספק גם הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.53	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	26.1	נבקש כי המזמין לא יבצע ביצוע עצמי ו/או באמצעות אחר אלא אם ביטל את ההסכם וכן נתן הודעה והתראה מוקדמת על כך לספק. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לכל תוצאות או השלכות של שירותים ו/או עבודות שבוצעו על ידי גורם שאינו הספק או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.54	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	27	על אף האמור, נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור מידע כאשר קיימת דרישה בדין לשמירת המידע או לצורך התגוננות בהליכים משפטיים, ככל שיידרש לכך. שמירת המידע תיעשה על פי הדרוש בלבד ובהתאם להוראות הדין.	מקובל.

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
55.	פרק 4 חוזה התקשרות ונספחיו	28.3	נבקש כי האמור בסעיף זה יהא כפוף לסעיפי האחריות והשיפוי, לרבות ההבהרות לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
56.	פרק 3 נספח ד' לחוזה ההתקשרות – סודיות		נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.